



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

Általános Szerződési Feltételek

az „A.T.S.-BP. ” Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-885770, székhelye: 1041 Budapest, Závodszy Zoltán u.1. Telephely: 1047. Budapest, Fóti út 71. sz., adószám: 14033058-2-41) által végzett futárpostai tevékenységről.

I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. Jelen üzletszabályzat meghatározza az „A.T.S.-BP.” Kft. a KSH által közzétett TEÁOR osztályozás szerinti 53.20. futárpostai tevékenység tevékenységi kör végzésének általános szerződési feltételeit.
2. Az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint az „ A.T.S.-BP.” Kft. vállalja meghatározott küldemény, díjazás ellenében történő felvételét (kiindulási pont), a rendeletelési helyre történő szállítását és a címzettnek való kézbesítését (érkezési pont).
3. Az „A.T.S.-BP.” Kft. a postáról szóló 2003. évi CI. Törvény, valamint a hatósági szervekre és eljárásra vonatkozó részben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettségek terhelik. A hatályos jogszabályok szerint országos hatáskörű felügyeleti szerv: NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG HIVATALA (1133 Budapest, Visegrádi u. 106., levélcíme: 1376 Budapest 62, Pf. 997., tel.: 06-1-468-0500,telefax 06 1 468 0626. uszi-budapest@nhh.hu
4. Az üzletszabályzat célja, hogy az elektronikus hírközlésről, a postáról és a postai szolgáltatás ellátásáról, a fogyasztóvédelemről és a polgári jog egyéb szabályairól szóló jogszabályok betartásával szabályozza az „A.T.S.-BP.” Kft. által végzett futárpostai tevékenység általános szabályait, az egyes szolgáltatásokat és azok díjtételeit, a szolgáltatás igénybevételének rendjét, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó általános valamint a felelősségi szabályokat. Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételével biztosítani kívánja annak a szolgáltatók általi megismerését.
5. Jelen üzletszabályzat a Magyarország területén végzett futárpostai szolgáltatás végzésére vonatkozik. Az előző pont nem érinti azokat az eseteket, amikor az „A.T.S.-BP.” Kft. szerződéses jogviszony alapján alvállalkozóként végez futárpostai tevékenységet olyan vállalkozásnak, amely jogosult Magyarország országhatárain kívül is tevékenykedni. Az üzletszabályzat határozatlan időre szól, annak módosítása esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság által jóváhagyott módosított rendelkezéseket a módosítás napja illetve kifüggesztése után kötött szerződésekre kell alkalmazni.



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

II. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA, ELÉRHETŐSÉGEK

6. Az „A.T.S.-BP.” Kft. ügyfélszolgálati irodája, elérhetősége és nyitvatartási ideje: 1047. Budapest, Fóti út u. 71., postacím. Budapest, Pf., Megrendelés/Ügyfélszolgálat telefon:, (06-20) 525-7898, (06 1 215-5382)

e-mail cím: szekeres@atsgroup.hu

Internetes elérhetőség: www.a3futar.hu

Nyitvatartási, ügyintézési idő, munkanapokon: 08.00.-17.00.óra.
Jelen üzletszabályzatot az ügyfélszolgálati irodában kifüggesztve és internetes honlapon is az ügyfelek számára hozzáférhetővé kell tenni. Az ügyfélszolgálat az igénybe vevők bejelentéseinek intézésére, koordinálásra, kapcsolattartásra, a panaszok kivizsgálására, orvoslására, valamint az ügyfelek tájékoztatására szolgál.

III. SZOLGÁLTATÁSOK

7. Az „A.T.S.-BP.” Kft. futárpostai tevékenységet végez, amely olyan garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás, amelynek teljesítése során a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a könyvelt postai küldemény felvételét végző alkalmazottja a küldeményt a címzettnek történő személyes kézbesítéséig személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a küldemény címzettjének vagy címzésének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket. A postáról szóló 2003. évi CI. törvény 5. § (6) bekezdése alapján a futárpostai tevékenység tömeghatároktól függetlenül nem minősül egyetemes postai szolgáltatásnak.

8. Az „**A.T.S.-BP.**” Kft. alapvetően a küldeményeket jellegük szerint az alábbi csoportokba osztja:

- a) **Motoros küldemény:** Azok a küldemények, amelynek összömege legfeljebb 5 kg és amely a cég által használt motoroknál rendszeresített 3 doboz közül egyikébe belefér. A dobozok közül a hátsó doboz 51 X 31 X 22 cm kiterjedésű, 40 l űrtartalmú és max. 5 kg-ig terhelhető, míg a két oldalsó doboz egyenként 48 X 12 X 25 cm kiterjedésű, 25 l űrtartalmú és 5 kg-ig terhelhető. Azok a küldemények, amelyek összömege az 5 kg-ot meghaladja vagy nem férnek el, csak több dobozban, autós küldeménynek minősülnek.



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

- b) **Autós küldemény:** Azok a küldemények,/20 kg/db/ amelyek össztömege legfeljebb 250 kg illetve egy normál gépjármű (VAN) csomagtartójába vagy rakterébe beleférnek. illetve amelyek szállítása tetőcsomagtartón történik.
- c) **Puttonyos küldemény:** Azok a küldemények,/20 kg/db/ amelyek össztömege legfeljebb 500 kg illetve maximálisan 2 köbméter összterfogatú. Nem puttonyos besorolású a küldemény, ha szállítása gépjármű tetőcsomagtartóján történik.

A küldemények jelen pont szerinti besorolása nem érinti a postai küldemények súly- és mérethatáira vonatkozó mindenkori jogszabályi előírásokat.

A küldemények jelen pont szerinti csoportosítása a küldeményre irányadó szolgáltatási díj szerinti besorolást adja meg és nem vonatkozik feltétlenül a küldemény továbbítását elvégző szállítóeszköze.

A konkrét szállítóeszközt minden esetben az „A.T.S.-BP.” Kft. választja ki, amely a küldemény jellegét – a következő bekezdésben foglalt kivétellel - nem változtatja meg. Az optimális szállítóeszköz kiválasztásánál az „A.T.S.-BP.”Kft. a küldemény jellegén kívül figyelembe veszi a kiállási garancia teljesítéséhez szükséges egyéb (tér, idő stb.) tényezőket.

Azok a küldemények, amelyek a gépjárműre szerelt tetőcsomagtartón a KRESZ szabályainak, a gépjárműre vonatkozó előírásoknak és a küldemény ismert tulajdonságainak megfelelően szállíthatók, de összkiterjedésük nem haladja meg az 1 m szélességet és 2 m hosszúságot, össztömegük pedig a 70 kg-ot /20 kg/db/, tetőcsomagtartón is szállíthatók. Ebben az esetben a küldemény akkor is autós küldeménynek fog minősülni, ha paraméterei szerint egyébként puttonyos küldemény lenne.

A tetőcsomagtartón történő szállításról az „A.T.S.-BP.”Kft. minden esetben előzetesen köteles tájékoztatni a feladót és ezt a tényt a szállítólevélen is feltünteti. A szállítólevél feladó általi aláírása igazolja, hogy a feladó elfogadta a tetőcsomagtartón történő szállítást.

9. Az „A.T.S.-BP.”Kft. – a 8. pontban meghatározott körön belül - nem vállalja azon küldemények továbbítását, amelyek az életet, egészséget, testi épséget, emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti, illetve amelyek birtoklása jogszabályba ütközik. Meg kell tagadni a szerződés megkötését akkor is, ha a teljesítés jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik.



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

IV. A KÜLDEMÉNY FELVÉTEL

10. A küldeményt, tartalmától és méretétől függően, kellően becsomagolva és lezárva kell a futárnak átadni. A küldeményen fel kell tüntetni a címzett nevét és az érkezési pontját (település, utca, házszám, emelet, ajtó). Ezen ponttól csak közös és előzetes megállapodás alapján lehet eltérni.
11. Átvételkor a cég illetve a futár a küldemény értékére vonatkozóan a feladótól nyilatkozatot kérhet az esetlegesen bekövetkező kár nagyságának megállapítása érdekében. A feladó köteles az „A.T.S.-BP.”Kft-nek előzetesen és kifejezetten nyilatkozni illetve az értéket megadni, ha egy küldeményt értéknylvánított küldeményként kíván továbbíttatni, illetve ha a küldemény értéke egyébként meghaladja az „A.T.S.-BP.”Kft. aktuális biztosítási kötvényében foglalt biztosítási összeg felső limitjét. Mivel feladó a küldemény tartalmával, értékével kapcsolatos kérdésekre – kivéve a 9. pont szerinti eseteket - nem köteles válaszolni, a nyilatkozattétel elmulasztásának következményei kizárólag a feladót terhelik.
12. Az „A.T.S.-BP.” Kft a küldemények felvételekor vállalja az értéknylvánított szolgáltatást, melynek küldeményenkénti felső határa egy millió forint. Amennyiben a küldemény értéke ezt meghaladja, külön szerződés alapján vállalhatja a kézbesítést.
13. A futár köteles a rendelés felvételét követő lehető legrövidebb időn belül a feladó által megjelölt helyszínen küldeményfelvétellel képes állapotban és munkaeszközökkel megjelenni és a küldeményt a gazdaságos és biztonságos továbbítás szabályai szerint annak érkezési pontjára eljuttatni.
14. Budapest területén belüli fuvar esetén a motoros és autós küldeményekre az „A.T.S.-BP.”Kft. 40 perces, puttonyos küldeményekre pedig 60 perces kiállási garanciát vállal, míg Budapest területén kívüli fuvar esetén kiállási garancia nincs, az „A.T.S.-BP.”Kft. a kiállási időben esetenként állapodik meg a megbízóval. Az A.T.S. – BP Kft a Megrendelői számára lehetővé teszi a futárok azonnali értékelését, és minősítését az átvételi formanyomtatványon. Ha a futár egy percet is késik a (határidős) küldemény felvételével, a küldeményt a Megrendelő írásbeli jelzése alapján – melyet a szállítólevélen feltüntet - az A.T.S.-BP Kft 50%-kal olcsóbban szállítja le. (Kivéve szélsőséges időjárási viszonyok esetén)

Az „A.T.S.-BP.”Kft.” a budapesti és pest környéki fuvarok teljesítésére a kiállástól számított 4 órás kézbesítési garanciát vállal, a vidéki fuvarok tekintetében ez 11 órás kézbesítési garanciát jelent azzal, hogy ezen kötelezettség körfuvar illetve vis maior esetén nem köti. Vidéki fuvar esetén pedig a kézbesítés a megbízóval történő eseti megállapodásban rögzített időpontig történik meg.



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

V. A KÉZBESÍTÉS

15. A kézbesítés megtörténtéig a feladó szabadon rendelkezhet a küldeménnyel, megváltoztathatja az érkezési pontot és vissza is vonhatja a továbbításra irányuló kérelmet. Az ezzel kapcsolatos költségek azonban – ellenkező megállapodás hiányában – feladót terhelik.
16. A futár gondoskodik a küldemény biztonságos és gyors továbbításáról, ennek során az igénybe vett útvonalat szabadon állapíthatja meg.
17. A kézbesítés a küldemény feladó által megjelölt személynek való átadásával és az átvétel igazolásával (a szállítólevélen az átvevő aláírásával) történik meg. Amennyiben az átvevő az aláírást ok nélkül megtagadja, az ebből fakadó következményekért az „A.T.S.-BP.” Kft. nem felel.
18. Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény, amelyet az „A.T.S.-BP.” Kft-n kívül álló okból a címzettnek kézbesíteni, illetve a feladónak visszakézbesíteni nem lehet, vagy ha a küldeményt terhelő díjat a feladó – illetve erre irányuló megállapodás esetén a címzett – nem fizette meg.
19. Amennyiben a küldemény a fentiek alapján kézbesíthetetlennek minősül, úgy az „A.T.S.-BP.” Kft. köteles azt – az alábbi eltérésekkel - a felelős őrzés szabálya szerint őrizni. A kézbesíthetlenség megállapítását követő hatvanadik naptól számított egy hónapon belül az „A.T.S.-BP.” Kft. köteles - határidő megjelölésével és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire történő felhívás mellett - a címzettet, ennek eredménytelensége esetén a feladót a küldemény átvételére felszólítani. Ha a felszólításra sem a címzett, sem a feladó nem válaszol, illetve a küldeményt nem veszi át, az „A.T.S.-BP.” Kft. a küldeményt a feladásától számított hat hónap elteltéig őrizni köteles, utána a levélküldeményt, a címzett reklámküldeményt és a nyomtatványt megsemmisítheti; a postacsomagot felbonthatja, majd értékesítheti, illetve - ha nem értékesíthető – megsemmisítheti, ha pedig azt állapítja meg hogy a postacsomag tartalma gyorsan romló, a kézbesíthetetlen postacsomagot azonnal felbonthatja, majd értékesítheti, illetve - ha nem értékesíthető – megsemmisítheti. Az „A.T.S.-BP.” Kft. a fentiek alapján történő értékesítésből befolyt összeget - a felmerült költségek levonását követően, e költségek egyidejű feltüntetésével - bírósági letétbe helyezi.

VI. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

20. A távolság számítása különbözőképpen alakul a fővárosban és vidéken. Ennek megfelelően Budapesten a kiindulási és az érkezési pont közötti, (internet alapon számított) távolságának megfelelően 5 körzet van meghatározva, míg a vidéki fuvarozás a megtett km-ek függvényében alakul. Speciális (kombinált) szabályok



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

érvényesek így Pest környékére. Körfuvar esetében több cím úgy esik egy irányba, hogy a kiindulási pont és a legtávolabbi érkezési pont közé eső címek nagyobb kitérő nélkül érinthetők.

21. A szolgáltatások díjai a küldemény 8. pont szerinti jellege és a távolság függvényében alakulnak. A megadott árak után az „A.T.S.-BP.” a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő általános forgalmi adót számol fel.
22. Az „A.T.S.-BP.” Kft. által felszámolt – aktuális - általános szolgáltatási díjakat, az ügyintézési (ide tartozik a várakozás, vásárlás, anyagbeszerzés, hivatalos ügyintézés stb. is) díjakat, valamint az igénybe vehető kedvezményeket és ennek értékhatárait a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező lista tartalmazza.

A Megbízónak a vissza fuvarért 50%-os díjat kell fizetni a fővárosban, míg értelemszerűen a km-számlálás érvényesül vidéken. Alvállalkozás keretében végzett szolgáltatásra a jogviszonyt szabályozó külön szerződés rendelkezései irányadóak. Az alvállalkozó a Szolgáltató nevében, annak javára és felelősségére jár el, tevékenységéért a Szolgáltató köteles helytállni.

Pest környékén a díj 2 részből áll: fix díjból (amit a 0 km-től való távolság határoz meg) valamint a körzetdíjből (ami a kiindulási pont és a közigazgatási határ távolsága).

Körfuvar (legalább 5, azaz öt nagyobb kitérő nélkül érinthető cím, egy irányban) esetén az ár a legtávolabbi érkezési pont körzetdíjából valamint a címenkénti állomásdíjakból tevődik össze.

23. A szolgáltatási díjak megváltoztatásának jogát az „A.T.S.-BP.” fenntartja, az új árlistát azonban köteles haladéktalanul, de legalább 15 nappal a hatálybalépése előtt, közölni ügyfeivel. Az új árlistát az „A.T.S.-BP.” Kft., annak elfogadását megelőzően tájékoztatás végett megküldi a Nemzeti hírközlési Hatóságnak.

VI./a. Előrendeléses fuvarok díjai, szabályai

24. A szerződött, átutalással fizető Megbízóink részére előrendelésre vállalunk megrendeléseket hétköznapokon, munkaidőn kívül, (22.00. órától másnap reggel 07.00. óráig) illetve munkaszüneti napokon, melyet az előző munkanapon kell központunk felé jelezni. Ezen megrendelések díja alapár + 50%-os felár. Amennyiben az előrendelések megíúsulását központunk felé munkaidőben (08.00. – 17.00. óra között) nem jelzik, készenléti díjat számítunk fel, melynek mértéke az össz fuvar költség
- | | | |
|--|----|------|
| | 50 | %-a. |
|--|----|------|

A szolgáltatási díj megfizetése történhet a szolgáltatás igénybe vételekor



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

készpénzben, készpénzfizetési számla ellenében, illetve átutalással. Átutalás esetén a futár szállítólevelet állít ki, a számlázás pedig megállapodástól függően utólag, kéthetes vagy havi gyakorisággal történhet.

25. A szolgáltatási díj akkor jár vissza feladónak (a kártérítési összegén túlmenően), ha a küldemény kézbesítése olyan okból nem vagy hibásan történik meg, amely miatt az „A.T.S.-BP.” Kft. -t felelősség terheli.
26. Az „A.T.S.-BP.” Kft. a szolgáltatást igénybe vevő kívánságára és döntése alapján a szolgáltatási díjról kiállított számlákat összevont, részletes vagy költségkódonkénti bontásban állítja ki és küldi meg a szolgáltatást igénybe vevő részére.
27. Az előző pont szerinti lehetőségek, díjmentesen vehetők igénybe.

VII. A CÉG FELELŐSSÉGE

28. Az „A.T.S.-BP.” Kft. felel azért a kárért, amely a küldemény átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt a küldemény teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár a futár tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok, a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, a feladó vagy a címzett által végzett csomagátadás, illetve csomagátvétel következtében állott elő.
29. Ha átvételkor felismerhető a küldemény hiányos, sérült volta, a futár számára ezt az átvételt igazoló elismervényen a címzettnek fel kell tüntetni.
30. A küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a küldemény kézbesítésekor, illetve a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal, haladéktalanul jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, illetve, ha a részleges elvesztés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a felismeréstől számított három munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított nyolcnapos jogvesztő határidőn belül kell az „A.T.S.-BP.” Kft.-hez írásban bejelenteni.
31. Az „A.T.S.-BP.” Kft.-vel szemben a küldemény elvesztése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően egyéves jogvesztő határidőn belül lehet érvényesíteni.

A küldemény késedelmes kézbesítése címén az „A.T.S.-BP.” Kft.-hez kártérítési igény a küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelenthető be.



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

Panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától egyéves jogvesztő határidőn belül, a sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított egyéves határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő két éven belül tehető.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az igénybe vevő állítja, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vagy a szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasznak - az igénybe vevő részéről kezdeményezett - a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele

32. A céggel szemben támasztott panaszok jelzésére, érvényesíthetőségük határidejére és rendjére az „A.T.S.-BP.” Kft. ISO minőségtanúsítási rendszerhez kapcsolódó Minőségirányítási Kézikönyve szerint kerül sor, egyebekben pedig a kártérítési igényekre vonatkozó szabályok irányadók. Panasznak minősülnek az „A.T.S.-BP.” Kft. által nyújtott szolgáltatások minőségére, időbeli túllépésre vonatkozó kifogásokon túlmenően az „A.T.S.-BP.” Kft. egyéb tevékenységéhez fűződő, pl. a számlázással kapcsolatos panaszok is.

Az „A.T.S.-BP.” Kft-vel szemben támasztott írásbeli minőségi, kártérítési vagy egyéb igényeket illetve bejelentett kifogásokat az „A.T.S.-BP.” Kft. köteles 30 napon belül kivizsgálni, és döntését az érintett féllel írásban közölni, a jogos kártérítési igényeket pedig az igény elbírálását követő 8 napon belül kifizetni.

33. Az értéknyilvánított küldeményekben bekövetkezett károk esetén az „A.T.S.-BP.” Kft. kártérítési felelőssége – a 34. pont 2. bekezdésének alkalmazásával - a maximálisan a megadott érték összege, míg a nem értéknyilvánított küldeményekben bekövetkezett károkért valamint késedelmes teljesítés esetén az „A.T.S.-BP.” Kft. kártérítési felelőssége maximálisan a szolgáltatás tényleges díjának kétszerese.

34. Az „A.T.S.-BP.” Kft. levélpostai jellegű küldeményekre és kiscsomagokra biztosítással rendelkezik, amely a biztosítási keretkötvényben meghatározott limitösszegig térít szállítóeszközönként. Az aktuális limitösszegről az **„A.T.S.-BP.” Kft. honlapján vagy telefonos megkeresésre tájékoztatja ügyfeleit.**

Valamely küldemény csak akkor lesz a mindenkor aktuális egymillió feletti értéken biztosítva, ha a feladó 11-12.pont szerinti nyilatkozata illetve előzetes értesítése alapján az „A.T.S.-BP.” Kft. a küldemény értékéről tudomást szerez.

A biztosítás zárt helyen elhelyezett küldeményekre vonatkozik, a tetőcsomagtartón



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

történő szállításra nem, erre a felelősségkorlátozásra tekintettel lett az így szállított küldemény – díjszabás szempontjából - autós küldeményként besorolva.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA VAGY SZÜNETELÉSE

35. A szolgáltatás korlátozására, illetve szünetelésére abban az esetben van lehetőség, ha a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján korlátozzák, vagy szüneteltetik, illetve ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek a cég tevékenységi körén kívül álló okok miatt nem állnak a cég rendelkezésére.
36. Amennyiben a továbbítás a megrendelés rögzítése után előálló okból ütközik akadályba, a futár köteles a társaságot az akadályoztatás mibenlétéről haladéktalanul értesíteni. Az akadály jellegéből eredően a társaság gondoskodik a küldemény továbbításáról, vagy ha ez nem lehetséges, haladéktalanul értesíti az ügyfelet.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

37. Az „A.T.S.-BP.” Kft. a futárpostai tevékenység ellátása során tudomására jutott adatok védelméről és kezeléséről a hatályos jogszabályok szerint gondoskodik. A megrendelő tudomásul veszi, hogy az „A.T.S.-BP.” Kft. az őt jogszabály erejénél fogva terhelő adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése érdekében a szükséges mértékig felhasználhatja az adatait.
38. Bármilyen kérdés, probléma esetén az ügyfélszolgálat készséggel áll az ügyfelek rendelkezésére.
39. Az átutalással történő fizetés feltétele az írásos Szerződés megkötése, egyéb esetekben a szerződés a küldemény felvételével, illetve a szolgáltatás elvállalásával jön létre. A megrendelő a szállítólevél vagy a készpénzes számla aláírásával elfogadja az általános üzletszabályzat rendelkezéseit. Az üzletszabályzat teljes terjedelmében hozzáférhető a cég internetes honlapján, az ügyfélszolgálati irodán (kifüggesztéssel is) valamint egyedi kérés esetén telefax vagy postai küldemény útján. Jelen üzletszabályzat az „A.T.S.-BP.” Kft.-vel kötendő megbízási szerződések mellékletét képezi.
40. Valamennyi esetlegesen felmerülő jogvita esetére felek kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
41. Jelen üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a postáról szóló 2003. évi CI. Törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a postai szolgáltatók piacra lépésének feltételeiről szóló 68/2004. (IV. 15.) Kormányrendelet, a postai szolgáltatások ellátásáról és minőségi követelményeiről szóló 79/2004. (IV. 19.) Kormányrendelet, a



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

postai szolgáltatások minőségének a fogyasztók védelmével és a fogyatékos személyek postai szolgáltatásokhoz való hozzáféréseivel összefüggő követelményeiről szóló 14/2004. (IV. 24.) IHM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok irányadóak.

42. Az „A.T.S.-BP.” állandó jogi képviselőt a Dr. Zsélyi Edit,(Budapest,1046.Erdősor u. 2.sz. Tel.:379-6488) látja el.

Budapest, 2008-05-01.

1.sz. melléklet az A.T.S.-BP Kft futárszolgálatának díjairól:

Körzetek:	Távolság:	Helyiség:	A.T.S.-BP Kft.bruttó:	A.T.S.-BP Kft. nettó:
1.	0-2 km	Budapest	1124.-	899.-
2.	2-5 km	Budapest	1599.-	1279.-
3.	5-8 km	Budapest	2174.-	1739.-
4.	8-12 km	Budapest	2649.-	2279.-
5.	12 km.- k.határ		3474.-	2779.-
Állomás	Körfuvar		799.-	639.-
Vidék (oda- vissza)ft/km			99.-	79.-

A fenti táblázat a motorkerékpáros árat tartalmazza 5 kg-os súlyhatárig.

Vidék km-díj szerint, mely oda-vissza értendő, de legalább 250.- Ft.

Körzetek:	Távolság:	Helyiség:	A.T.S.-BP. Kft bruttó:	A.T.S.-BP Kft nettó:
1.	0-2 km	Budapest	1599.-	1279.-
2.	2-5 km	Budapest	2049.-	1639.-
3.	5-8 km	Budapest	2724.-	2179.-
4.	8-12 km	Budapest	3686.-	2949.-
5.	12 km.- k.határ		4674.-	3739.-
Állomás	Körfuvar		1124.-	899.-



06 1 369-00-79
20-525-78-98
rendeles@a3futar.hu
www.a3futar.hu

Vidék (oda-vissza)ft/km	111.-	89.-
-------------------------	-------	------

A fenti táblázat a személygépjárműves árakat tartalmazza 250 kg-os súlyhatárig.

Vidék km-díj szerint, mely oda-vissza értendő, de legalább 250.- Ft.

Körzetek:	Távolság:	Helyiség:	A.T.S.-BP Kft bruttó:	A.T.S.-BP Kft nettó:
1.	0-2 km	Budapest	2236.-	1789.-
2.	2-5 km	Budapest	2624.-	2099.-
3.	5-8 km	Budapest	3411.-	2729.-
4.	8-12 km	Budapest	4761.-	3809.-
5.	12 km.- k.határ		6349.-	5079.-
Állomás	Körfuvar		1574.-	1259.-
Vidék (oda-vissza)ft/km			136.-	109.-

A fenti táblázat a tehergépjárműves árakat tartalmazza 500 kg-os súlyhatárig.

Vidék km-díj szerint, mely oda-vissza értendő, de legalább 250.- Ft.

